

ALGEMENE VOORWAARDEN BETREFFENDE PRIJSOPGAVEN, TRANSACTIES EN LEVERINGEN VAN DE ÉÉNMANZAAK SIERBESTRATING GRONINGEN, BURGEMEESTER J.G. LEGROWEG 114, 9761 TD EELDE.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Bedenktijd: de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn Herroepingsrecht;
- Bedrijf: een rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Sierbestrating Groningen.
- Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst sluit met Sierbestrating Groningen
- Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de Consument om binnen de Bedenktijd af te zien van de Koop op afstand.
- Koop op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door Sierbestrating Groningen georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
- Koper: ieder natuurlijk- of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Sierbestrating Groningen.
- Sierbestrating Groningen: de gebruiker van de algemene voorwaarden.

Artikel 2. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze overeenkomsten, waaronder die tot het verrichten van enkele diensten. Afwijking van deze voorwaarden wordt slechts aanvaard door voorafgaande schriftelijke toestemming van Sierbestrating Groningen, hierna te noemen Sierbestrating Groningen.

Artikel 3. Aanbiedingen

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Bestellingen, welke naar aanleiding daarvan worden gedaan, kunnen slechts als geaccepteerd worden beschouwd na ontvangst van de schriftelijke bevestiging van Sierbestrating Groningen, zulks met inachtneming van het hieronder bepaalde. Levertijden worden slechts bij benadering aangegeven en zijn niet bindend voor Sierbestrating Groningen, tenzij uitdrukkelijk vooraf anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 4. Levering

Koop op locatie

1. Tenzij anders is overeengekomen, geldt dat de levering wordt geacht te geschieden af magazijn c.q. opslagterrein. Zodra de goederen het magazijn c.q. opslagterrein van Sierbestrating Groningen hebben verlaten, zijn de goederen voor rekening en risico van Koper.
2. Is levering op de overeengekomen dag niet mogelijk, dan kan Sierbestrating Groningen na mondeling of schriftelijk bericht het tijdstip van levering eenzijdig wijzigen zonder dat hierdoor voor de Koper recht op schadevergoeding van enige directe of indirecte schade ontstaat.
3. Sierbestrating Groningen spreekt een bezorgdag met de Koper af, maar nooit een tijdstip.
4. Bij bezorging worden de materialen naast de vrachtwagen gelost tot zover deze kan komen; dit ter beoordeling aan de chauffeur.

Koop op afstand door Consument

1. Bij Koop op afstand door een Consument geldt als plaats van levering het adres dat de Consument aan Sierbestrating Groningen kenbaar heeft gemaakt.
2. Bij Koop op afstand door een Consument zal Sierbestrating Groningen geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
3. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal Sierbestrating Groningen het bedrag dat de Consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

Artikel 5. Retourneren

1. Goederen kunnen niet worden geretourneerd.

Artikel 6. Herroepingsrecht bij Koop op afstand

1. In afwijking van artikel 5 geldt dat bij Koop op afstand van producten de Consument de mogelijkheid heeft de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de Consument of een vooraf door de Consument aangewezen en aan Sierbestrating Groningen bekend gemaakte vertegenwoordiger.

2. Tijdens de Bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn Herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Sierbestrating Groningen retourneren, conform de door Sierbestrating Groningen verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

3. Bij Koop op afstand van diensten heeft de Consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.

4. Om gebruik te maken van zijn Herroepingsrecht, zal de Consument zich richten naar de door Sierbestrating Groningen bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

5. Indien de Consument gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening.

6. Indien de Consument een bedrag betaald heeft, zal Sierbestrating Groningen dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

7. Sierbestrating Groningen kan het Herroepingsrecht van de Consument uitsluiten voor zover voorzien in lid 2. De uitsluiting van het Herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

8. Uitsluiting van het Herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

1. die door Sierbestrating Groningen tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Consument;
2. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;

Artikel 7. Prijzen

1. De door Sierbestrating Groningen opgegeven prijzen zijn inclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders aangegeven.

2. Overeengekomen prijzen zijn bindend. Sierbestrating Groningen is gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven, indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan Sierbestrating Groningen toekomende bevoegdheid of een op Sierbestrating Groningen rustende verplichting ingevolge de wet, zoals verhoging van rechten en/of accijnzen, verhoging van importeur- en/of fabrikanten-prijzen. Sierbestrating Groningen zal hiervan de Koper mondeling of schriftelijke mededeling doen. Tevens is de Koper in dat geval gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, evenwel is hij gehouden tot een redelijke vergoeding van de door Sierbestrating Groningen gemaakte kosten c.q. het reeds gepresteerde.

Artikel 8. Betaling

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt betaling á contant of per pin bij order plaatsing.
2. Indien een levering op rekening geschiedt, dient betaling te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum.
3. Indien Sierbestrating Groningen een overeenkomst sluit met een Bedrijf is het Bedrijf bij het uitblijven van (tijdige) betaling zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. Sierbestrating Groningen zal dan aanspraak maken op een vertragingsrenterente van 2% per maand over het openstaande bedrag tot de dag der algehele voldoening en buitengerechtelijke incassokosten. Deze buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op 15% berekend over de hoofdsom en de verschuldigde rente, zulks met een minimum van € 100,00.
4. Indien Sierbestrating Groningen een overeenkomst sluit met een Consument, zal Sierbestrating Groningen bij het uitblijven van (tijdige) betaling de Consument in gebreke stellen en de Consument in de gelegenheid stellen de factuur alsnog te voldoen binnen veertien dagen na ingebrekestelling. Indien de Consument ook daarna tekortschiet in de nakoming van de verbintenis zal Sierbestrating Groningen aanspraak maken op de wettelijk rente en incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde goederen blijven eigendom van Sierbestrating Groningen, zolang deze niet, dan wel niet geheel zijn betaald.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Sierbestrating Groningen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Sierbestrating Groningen is uitgegaan van door of namens de Koper verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
2. De aansprakelijkheid van Sierbestrating Groningen wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Sierbestrating Groningen aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Sierbestrating Groningen toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. Sierbestrating Groningen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
5. De aansprakelijkheid van Sierbestrating Groningen is beperkt tot maximaal het bedrag van de factuur. De aansprakelijkheid van Sierbestrating Groningen is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Sierbestrating Groningen of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 11. Overmacht, opschorting en ontbinding

1. In geval van verhindering tot de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht, is Sierbestrating Groningen gerechtigd hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de overmacht toestand op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan, stoornissen in het bedrijf van Sierbestrating Groningen of in het bedrijf van een van der leveranciers van Sierbestrating Groningen, van welke aard dan ook, tenzij de stoornis is te verwijten aan Sierbestrating Groningen, dan wel voor haar rekening komt.

Artikel 12. Afwijkingen

1. Getoonde showtuinmonsters kunnen qua kleur en structuur afwijken van de te leveren partij.
2. Natuursteen is een natuurproduct. Monsters van natuursteen geven een indicatie van kleur en structuur, afwijkingen in de uiteindelijke kleur en structuur zijn onvermijdelijk.
3. Bij bestratingsmaterialen kunnen maat- en dikteverschillen voorkomen. Bij tegels kunnen de diktetolerantie + of - 2 mm bedragen. De tolerantie t.o.v. de opgegeven oppervlaktemaat bedraagt + of - 2 %.
4. Siertegels met een vlak en/of gecoat oppervlak kunnen in meer of mindere mate krasgevoelig zijn. Bij donkere tegels vallen krassen meer op, hoe lichter en genuanceerder de tegels hoe minder een kras opvalt. Dit kan nooit reden zijn tot reclamatie.
5. Kleurverschillen, kleine randschades, haarlijntjes/ scheurtjes, verwerking van hout en betonproducten en kalkuitbloeiing zijn natuurlijke verschijnselen, zij vormen nooit een aanleiding tot weigering of reclamatie van de geleverde goederen.

Artikel 13. Beschadigingen / breuk

Omdat het altijd kan voorkomen dat er wat beschadigde tegels in een verpakking zitten, raden wij u aan om wat extra te bestellen. Ca. 3 tot 10%* afhankelijk van het materiaal is gebruikelijk. *) Doe dit in overleg met de hovenier. Eventueel beschadigde tegels kunt u gebruiken voor zaagwerk. Wij vergoeden geen gebroken of beschadigde tegels indien dit een klein percentage van het bestelde aantal betreft. Heeft u voor het idee teveel breuk in de partij, neem dan foto's van de tegels (als ze nog in de verpakking zitten) en bewaar de tegels zodat ze gezien en/ of geretourneerd kunnen worden. Tegels die niet gezien of retour gebracht kunnen worden, worden niet vergoed.

Artikel 14. Garantie

1. De garantie op de geleverde goederen beperkt zich tot de productgarantie, zoals door de producent van de zaak verstrekt, tenzij anders wordt vermeld. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Koper in rekening gebracht worden.

2. Het assortiment van Sierbestrating Groningen bestaat uit eerste soort en eerste kwaliteit bestrating. Daarbij heeft Sierbestrating Groningen regelmatig partijen in het assortiment met de stempel 'handelskwaliteit'. Deze materialen voldoen niet aan de kwaliteitseisen voor eerste soort welke gesteld wordt aan de betreffende bestrating. Op deze producten geldt geen garantie.

3. Op producten die worden aangemerkt als "handelskwaliteit en partijen" geldt geen garantie.

4. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien het gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Koper en / of door derden.

5. Levende materialen; De ondernemer staat in voor de hergroei gedurende het eerstvolgende groeiseizoen van geleverde en door hem verwerkte levende materialen, mits de verzorging aan hem is opgedragen, tenzij sprake is van aan de ondernemer niet toerekenbare omstandigheden, inclusief, maar niet beperkt tot overmacht. Tot de in de vorige zin genoemde omstandigheden behoren onder meer uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden. De ondernemer staat niet in voor gebreken die na de oplevering van de goederen zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid aan de kant van de consument, waaronder gebrek aan voldoende onderhoud, of die het gevolg zijn van veranderingen die de consument of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat de ondernemer in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

6. Hout; Onze deuren zijn voorzien van echt glas en degelijk hang- en sluitwerk. Een deur is echter een bewegend deel, dat fysiek gezien meer slijtage gevoelig is dan vaste delen van het tuinhuis. Daarom geven wij geen garantie op het glas en draaiende delen. Daarna kan er alleen sprake van garantie zijn als het aantoonbaar is dat het een constructiefout betreft.

Gevolgen van verkeerd gebruik van de deur vallen niet onder de garantie;

- Glasbreuk en draaiende delen zijn altijd uitgesloten van garantie;
- Klemmende deuren. Het klemmen van de deur valt onder eigen onderhoud.

7. Dakbedekking; Wij kiezen voor een EPDM dakbedekking. Op EPDM wordt door de specificatie van de fabrikant 10 jaar fabrieksgarantie gegeven. Deze fabrieksgarantie van 10 jaar geldt dus uitsluitend voor EPDM dakbedekking. De gegeven garantie is alleen van toepassing bij normaal gebruik, overeenkomstig de aard van de overkapping of tuinhuis. Daken die veelvuldig betreden worden, verliezen elke vorm van garantie. Water op plat dak met EPDM dakbedekking. Op een plat dak kan water komen te staan. gezien de constructie van onze overkappingen en tuinhuizen is een waterstand van 1 t/m 5 cm op het dak goed. Water op het platte dak verlengt zelfs de levensduur van het EPDM. Als er water op het dak staat, zal het EPDM aanzienlijk minder aangetast worden door de Uv-straling.

Artikel 15. Onderzoek en reclamatie

1. De Koper is gehouden het geleverde te onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de goederen de Koper ter beschikking worden gesteld. Daarbij behoort de Koper te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is afgesproken en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen 1 week na ontdekking schriftelijk aan Sierbestrating Groningen te worden gemeld. Na het verstrijken van deze termijn wordt de Koper geacht de levering te hebben goedgekeurd.

Voor verwerking van de materialen dient de Koper te lezen of er eventueel een specifiek verwerkingsadvies aanwezig is op de pakketten en de door Sierbestrating Groningen beschikbaar gestelde INFO brochure/verwerkingsadviezen voor bestrating en hout te raadplegen.

2. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, komen de kosten die daardoor zijn ontstaan voor rekening van de Koper.

3. Op verwerkt materiaal is geen reclamering meer mogelijk. Materialen die eenmaal zijn verwerkt, toegepast of gewijzigd, zijn als zodanig geaccepteerd en kunnen nooit achteraf reden tot klacht zijn.

Artikel 16. Statiepallets

Sierbestrating Groningen kan statiegeld aan de Koper in rekening brengen voor de pallets. De Koper heeft recht op terugbetaling of verrekening van dit bedrag, mits de pallets schoon en onbeschadigd worden geretourneerd. U dient de factuur hiervoor mee te nemen. Er wordt géén statiegeld uitgekeerd indien de pallets onbruikbaar zijn voor hergebruik.

Artikel 17. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.